

В объединенный диссертационный совет  
Д 999.031.03 по защите докторских и кандидатских  
диссертаций на базе Таджикского национального  
университета, межгосударственного образовательного  
учреждения высшего образования «Российско-Таджикский  
(славянский) университет», Таджикского государственного  
университета коммерции по адресу: 734061, Республика  
Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, ½

## **ОТЗЫВ**

официального оппонента на диссертацию Джураевой Шахнозы Абдукаюмовны на тему: «Совершенствование системы управления развитием образовательных услуг (на примере общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

### **1.Актуальность темы диссертационного исследования**

Управление развитием образовательных услуг формируется в системе императивных норм, устанавливаемых страной предварительно согласовав с обществом, соблюдая права граждан в сфере общеобразовательных учреждений. В общемировой системе образования взаимосвязь органов государственной власти и общества осуществляется ежедневно, в частности «система образования»- это коллективный институт, ведущий подготовку активных субъектов гражданского общества в стране. Правительство Республики Таджикистан уделяет особое внимание решению проблем, связанных с экономическим благосостоянием и социальным благополучием народа Таджикистана. В условиях трансформации экономики обновление системы образования Республики Таджикистана выдвигает задачи воспитания, просвещения, обучения в ряде первостепенных. Существующие подходы в системе управления общеобразовательными учреждениями в условиях новой экономики ведут лишь к ее частичной модернизации, в частности в целом остаются традиционными. Соответственно необходимо совершенствовать модель

системы управления общеобразовательными учреждениями с целью воспитания «нового поколения», отвечающего современным требованиям, способного быть адаптивным к вызовам окружающего мира. Диссертант не случайно обращается именно к сфере общего образования как наиболее актуальной. Современное образование в Таджикистане и других странах СНГ действительно испытывает потребность в научном обосновании и разработке практических рекомендаций по развитию системы управления оказания образовательных услуг в сфере общеобразовательных учреждений.

## **2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

В качестве цели исследования автором определена разработка научно-обоснованных теоретических, методологических и практических рекомендаций по формированию механизма совершенствования системы управления развитием услуг общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан. Обоснованность такой постановки цели определяется возможностью привлечения общества, в частности заинтересованных лиц к проблемам общеобразовательных учреждений, социализации школьников, адаптации их к реальной жизни за счет совершенствования системы управления развитием образовательных услуг общеобразовательных учреждений.

Обоснованность результатов исследования определяется использованием в диссертации методологии современных методов эмпирического и теоретического исследования, способов обработки и интерпретации фактических данных в сочетании с инструментарием экономического, системно-структурного, сравнительного, факторного и статистического анализа, метода экспертных оценок, принципов системного подхода, проведением анализа фундаментальных и прикладных трудов зарубежных и отечественных ученых в области экономики, педагогики, управления организациями, а также материалов, собранных лично автором в ходе исследования.

В работе дана оценка современного состояния и развития системы

управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан, выявлены проблемы в учебной, финансово-хозяйственной деятельности, а также определено наличие имеющегося совокупного потенциала общеобразовательных учреждений для повышения эффективности системы управления образовательными учреждениями с целью роста уровня их конкурентоспособности с учетом вызовов внешней среды.

Джураева Ш.А. обозначила ряд существующих проблем образовательных учреждений Республики Таджикистана: снижение уровня качества общего образования; недофинансирование общеобразовательных учреждений; социальная дифференциация в обществе, ограниченность доступа к получению высшего образования населения с низким уровнем платежеспособности. Авторский инновационный механизм совершенствования системы управления развитием образовательных услуг общеобразовательных учреждений направлен на решение обозначенных проблем, в частности переход на десятилетнее образование позволит учащемуся сделать осознанный выбор профессии, которая в перспективе будет востребована на рынке труда, получение практико-ориентированных знаний за счет сетевого взаимодействия с высшими учебными заведениями, работодателями.

В диссертации автором предложены мероприятия, направленные на повышение качества образовательных услуг общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан, в частности совершенствование материально-технической базы. Например, организация кабинетов для проведения занятий по домоводству для девочек (приобретение швейных машин для обучения шитья, электроплит для обучения приготовлению пищи), мастерских для мальчиков (приобретение инструментов, станков), внедрение цифровых технологий, позволяющих обучение с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Уровень научного анализа статистических данных, характеризующих современные тенденции развития системы управления общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан, позволяет сделать вывод об адекватности сформулированных в диссертации научных положений

реальным процессам, происходящим в системе образования. В работе автор убедительно обосновывает необходимость теоретико-методологических положений, методических и практических рекомендаций по формированию механизма совершенствования системы управления развитием услуг общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан.

### **3. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Основные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, отличаются достоверностью и научной новизной, что определяется следующими положениями диссертации:

1. Научный интерес представляют те положения диссертации, которые развивают теоретическое представление о рынке образовательных услуг, факторах, оказывающих влияние на развитие системы управления общеобразовательными учреждениями, результативности образования, циклах многоуровневого процесса оказания образовательных услуг в Республике Таджикистан (параграфы 1.1. и 1.2, стр. 11-23 и 23-32). Логика изложения этих параграфов создала предпосылки для изложения основных процессов становления и развития образования (стр.28), результатов общего образования Республики Таджикистан с учетом влияния объективных и субъективных факторов общественного развития (стр.31).

Автором не только рассмотрены концептуальные подходы к системе управления образованием на рынке образовательных услуг дана характеристика рынка, но и уточнена научная дефиниция «образовательные услуги» (стр. 19).

2. Подробно изучив зарубежный опыт развития системы управления общеобразовательными учреждениями, автор систематизировал подходы к формированию механизма системы управления общеобразовательными учреждениями Республики Таджикистан (параграф 1.3. стр.39).

3. Научный и практический интерес представляют разработки автора, связанные с анализом современного состояния и развития системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан

(параграф 2.1, стр. 41). Автором проведено исследование кадрового и финансового состояния системы управления образованием, с учетом прожиточного минимума. Предложен современный механизм перехода к другой системе управления общим образованием, учитывающий жизненный уровень населения, а также с учетом проблемы выброса несовершеннолетних детей на рынок труда без специальности и профессии (параграф 2.2, стр.64).

4. В связи с обозначенными проблемами системы управления развитием образовательных услуг общеобразовательных учреждений (параграф 2.2, стр.65) автором предлагается пятиуровневый механизм реализации поэтапного совершенствования существующей системы управления образованием в Республике Таджикистан (параграф 2.2, стр. 67). Внедрение данного механизма даст возможность выпускникам школ получить профессионально-техническое образование и улучшить социально-экономическое положение в Республике Таджикистан.

5. Джураевой Ш.А. проведен анализ данных по странам мира (параграф 3.1, стр. 77), который позволил автору систематизировать факторы, разработать показатели, характеризующие уровень развития оказываемых образовательных услуг в Республике Таджикистан.

6. На основе диагностики финансирования системы образования Республики Таджикистан автором разработан инновационный механизм управления образовательными услугами (параграф 3.2, стр. 95), который способствует повышению эффективности деятельности образовательных учреждений.

7. Научный и практический интерес для решения существующих проблем в развитии системы управления развитием образовательных услуг представляет интерес авторский механизм выбора сценария системы управления образованием (параграф 3.2, стр. 107). Приведенное сценарное развитие может быть предпосылкой для формирования системы непрерывного образования в Республике Таджикистан.

В целом, научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертационной работе, имеют научно-методологический

характер. Их прикладной характер определяется глубиной разработки, достаточной для применения в практике развития системы управления в сфере образования в условиях трансформации экономики. Научная значимость положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в работе, определяется тем, что они создают возможности общеобразовательным учреждениям Республики Таджикистан повысить эффективность деятельности за счет совершенствования системы управления.

Что касается **ряда критических замечаний** и предложений, то они во многом определяются новизной и обширностью темы исследования, еще не сложившимся инструментарием науки, синтезирующей в себе обширные наработки отечественной и зарубежных школ.

1. В теоретической главе на стр. 20 автор пишет «Процесс управления и специфика ее реализации в образовании в условиях рынка состоит в технологичном и разноуровневом управлении, это программно-целевое построение и диагностика экономичности и результативности разноуровневой совместной деятельности субъектов образования по переработке учебной и научной профессионально-значимой информации, осуществляющая в учебных и профессионально заданных ситуациях (цикл классных занятий, внеурочное время)». Изучение большого массива научных и практических материалов нам позволяет утверждать, что основная роль в определении стратегических направлений развития и совершенствования системы образования, стимулировании их реализации и оптимизации принадлежит органам государственного управления макро и мезоуровней. Автор не раскрывает степень влияния органов государственной власти на рынок образовательных услуг.

2. В диссертации (стр. 62) автор приводит «... в учреждениях общего образования Республики Таджикистан наблюдается низкий уровень оказываемых образовательных услуг и это связано с финансированием общеобразовательных учреждений». Отмечаем, что на качество оказываемых образовательных услуг в значительной степени влияют такие факторы: наполняемость учреждения, вид образовательного учреждения (реализуемые программы, используемые образовательные технологии),

бюджетная обеспеченность и уровень оплаты труда персонала. Автор связывает низкий уровень оказываемых образовательных услуг только с недостаточным финансированием образовательных учреждений. Предлагаемый вариант нам представляется не убедительным, так как считаем, что только применение комплексных механизмов и подходов позволит создать условия для повышения качества образовательных услуг, что повлечет за собой улучшение качества жизни и благосостояния населения Республики Таджикистан.

3. При проведении анализа современного состояния и развития системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан, автор не рассмотрел вопросы развития инфраструктуры этих учреждений (стр.41-62).

4. В диссертационной работе стр. 85, автор предлагает для развития системы образования Республики Таджикистан привлекать заемные средства в виде государственного кредита (рисунок 28). Не совсем ясно, на каких условиях, под какие проценты образовательные учреждения могут привлекать финансовые ресурсы и за счет каких средств будет осуществляться их возврат.

5. Следует отметить, что встречаются грамматические и стилистические погрешности.

Указанные недостатки не снижают общей положительной оценки диссертационной работы, основные вопросы которой разработаны полно и на достаточно высоком уровне. Основные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации Джураевой Ш.А., представляют значительный интерес для работников образовательных учреждений, для работников региональных и муниципальных органов государственного управления при разработке стратегических программ и долгосрочных планов развития системы образования, менеджеров высшего и среднего звеньев рыночных субъектов при разработке стратегии повышения их эффективности управления, для высших учебных заведений в целях совершенствования программ учебных дисциплин.

#### **4. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней**

Внутренне единство, целостность и связность диссертационной работы, ясность и полнота изложения, стиль языка, насыщенность таблицами, рисунками, приложениями и статистическими материалами определяют достоинства диссертационной работы.

Принимая во внимание вышеизложенное, считаем, что диссертационное исследование Джураевой Шахнозы Абдукаюмовны является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретико-методологические положения, а также решена научная проблема совершенствования системы управления развитием образовательных услуг, имеющая важное социально-экономическое значение для сферы образования Республики Таджикистан.

Диссертация соответствуют нижеследующим пунктам Паспорта номенклатуры специальностей Высшей Аттестационной Комиссии Министерство образования и науки Российской Федерации по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг) 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка, 1.6.116. Механизм повышения эффективности и качества услуг, 1.6.117. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг, 1.6.118. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг.

Основные положения диссертационного исследования прошли апробацию на научно-теоретических конференциях и семинарах, прошедших в 2017-2021гг. Основное содержание диссертационного исследования опубликовано в 15 научных работах автора общим объемом 5,12 авторских печатных листов, в том числе 7 работы в рецензируемых изданиях Высшей Аттестационной комиссией Российской Федерации,

которые в полной мере отражают основные положения и выводы диссертационного исследования.

Диссертационная работа соответствует критериям «Порядка присуждения ученых степеней», а ее автор Джураева Ш.А., заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

**Официальный оппонент:**

Директор Института непрерывного и дистанционного образования ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», профессор кафедры конкурентного права и антимонопольного регулирования, доктор экономических наук, доцент

**Е.Н. Ялунина**

26 мая 2021г.

Адрес:

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

620144, Уральский ФО, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8

Марта/Народной Воли, д. 62/45

Тел. +7 (343)283-11-48; +7 9028789441; E-mail: yalunina.1979@mail.ru

*Получилась Ялуниной Е.Н. удостоверено.  
Металлышник Ю.А. управления по  
работе с персоналом УГЭУ Ю.А. Светочкин*

